

## Datenschutzerklärung

### 1 Datenschutzerklärung

Im Folgenden informieren wir Sie über die Art, den Umfang, die Zwecke und die Rechtsgrundlage der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Webseite sowie die Ihnen nach der DSGVO bzw. dem KDG zustehenden Rechte.

Alle personenbezogenen Daten, die bei ihrem Besuch unserer Webseite erhoben werden, verarbeiten wir nach den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes und unter Wahrung der Schutzziele der Informationssicherheit.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle hier aufgeführten Seiten:  
[www.kloster-heiligenbronn.de](http://www.kloster-heiligenbronn.de)

Verantwortliche Stelle

Kloster Heiligenbronn  
78713 Schramberg – Heiligenbronn  
Tel.: 0049 (0) 7422 / 569 – 3402  
Fax: 0049 (0) 7422 / 569 – 3412  
E-Mail: [info\(at\)kloster-heiligenbronn.de](mailto:info(at)kloster-heiligenbronn.de)

Für Auskünfte, Fragen, Anregungen oder Beschwerden zum Datenschutz kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Dirk Fox, Secorvo Security Consulting GmbH  
Ettlinger Straße 12-14  
76137 Karlsruhe  
Telefon: 0721 255171-0  
E-Mail: [datenschutz\(at\)stiftung-st-franziskus.de](mailto:datenschutz(at)stiftung-st-franziskus.de)

Unabhängig von der Verarbeitung stehen Ihnen als Betroffener einer Datenverarbeitung bestimmte, hier für alle unsere Verarbeitungen zusammengefasste Rechte zu.

### Ihre Rechte

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten verlangen. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, die Berichtigung, Einschränkung oder die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Erfolgt die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO bzw. § 6 Abs. 1 lit. f oder g KDG kann gegen diese Verarbeitung Widerspruch eingelegt werden. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht mehr weiter verarbeiten, es sei denn, es bestehen das Widerspruchsinteresse überwiegende Gründe für eine weitere Speicherung oder die Verarbeitung dient der Verfolgung von Rechtsansprüchen.

Der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung, der Marktforschung oder für die bedarfsgerechte Gestaltung von Telemedien können Sie jederzeit formlos unter den oben genannten Kontaktdaten widersprechen.

Erteilte Einwilligungen können Sie unter den oben angegebenen Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten formlos bzw. über die Widerruflinks auf dieser Webseite widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Auf Anfrage übermitteln wir Ihnen Ihre bei uns gespeicherten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, das Sie zur Weiterverarbeitung nutzen können. Eine diesbezügliche Anfrage richten Sie bitte an die oben angegebene Kontaktadresse.

Zur Wahrnehmung all dieser Rechte sowie für alle weiteren Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten wenden.

Sie haben das Recht, sich jederzeit bei Beschwerden zum Datenschutz unter den oben angegebenen Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden. Ebenso können Sie sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/die-aufsichtsbehörden-der-lander/>

### Übertragungssicherheit

Diese Webseite bietet beim Datentransfer personenbezogener Daten voreingestellt das Transport Layer Security (TLS) Sicherheitssystem in Verbindung mit einer mindestens 128-Bit-Verschlüsselung an, um die Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Sie erkennen die verschlüsselte Datenübertragung an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

### 1. Übermittlung von Browserdaten und -einstellungen beim Besuch dieser Webseite

Bei der Nutzung jeder Webseite werden eine Reihe von Informationen über Sie als Nutzer erfasst, welche über die IP-Adresse, die spezifischen Nutzer-Einstellungen, Cookies oder weitere Identifikationsmöglichkeiten wenigstens theoretisch auf einen konkreten Nutzer beziehbar sind. Diese Daten dienen technischen Zwecken zur Darstellung der Seite und können auch genutzt werden, um dem Nutzer nach einem Abbruch bereits getätigte Angaben oder Eingaben erneut anzuzeigen, Sie werden aber auch zur Optimierung der Seite durch statistische Erfassung des Nutzerverhaltens verwendet.

In den Einsatz von Marketing-, Analyse- und Social-Media-Diensten und allgemein der Erfassung Ihrer Nutzungsdaten können Sie beim erstmaligen Besuch der Webseite über den Banner Cookie-Hinweis einwilligen und diese Einwilligung jederzeit anpassen. Technisch erforderliche Cookies bedürfen keiner Einwilligung.

Im Folgenden wird dargestellt, welche Nutzungsdaten auf dieser Seite erhoben und welche weiteren Dienste auf dieser Seite eingesetzt werden. Bei einer rein informatorischen Nutzung der Webseite, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, werden dafür die folgenden Daten erhoben, die technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und hierbei deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG:

IP-Adresse  
Datum und Uhrzeit der Anfrage  
Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)

2/11

Zugriffsstatus / https Statuscode  
jeweils übertragene Datenmenge  
Webseite, von der die Anforderung kommt  
Benutzer Browser  
Betriebssystem  
Sprache und Version der Browsersoftware  
Referrer (Herkunftsseite)  
weitere technische Parameter, z.B.  
JavaScript Unterstützung  
Anzahl und Art installierter Plug-Ins  
Größe des Browserfensters  
Auflösung des Bildschirms  
unterstützte Sprachen  
installierte Schriftarten  
2. Interaktion über die Webseite

Bei Nutzung der folgenden auf unserer Webseite angebotenen Interaktionsdienste werden die dabei von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und zu den jeweils angegebenen Zwecken – z.B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage oder zur Durchführung eines Vertrages – verarbeitet.

### **Kinder**

Personen unter 16 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

### **Kontakt**

Um mit uns in Kontakt zu treten, können Sie uns eine E-Mail schreiben oder uns anrufen.

Die übermittelten Angaben werden intern an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle weitergeleitet und nur dazu verwendet, Ihre Anfrage zu bearbeiten. Ihre Daten werden unmittelbar nach der Bearbeitung gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist. Rechtsgrundlage der Verarbeitung sind in Abhängigkeit des Grundes der Kontaktaufnahme Art. 6 Abs.1 lit. a oder b DSGVO bzw. § 6 Abs. 1 lit. b oder c KDG.

### **Gebetsanliegen**

Wenn Sie uns ein Gebetsanliegen über <https://www.kloster-heiligenbronn.de/gebetsanliegen/> senden wollen, werden uns keine weitergehenden Informationen zugesendet. Sofern Sie Ihre E-Mail Adresse im Formular angeben, wird diese automatisch herausgefiltert. Im Falle der Übermittlung von persönlichen Angaben über das Gebetsanliegen, werden diese nur dazu verwendet Ihr Anliegen zu verarbeiten. Ihre Daten werden unmittelbar nach der Bearbeitung gelöscht.

### **Onlineshop**

Sie können unter <https://www.kloster-heiligenbronn.de/wallfahrtsladen/> unseren Onlineshop nutzen. Bei Bestellungen müssen Sie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Email-Adresse mitteilen. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Ihre Fragen rund um das Thema Onlineshop sowie zur Ihren Bestellungen können Sie über die Kontaktdaten an uns richten. Sofern Sie diese Möglichkeiten nutzen und mit uns in Kontakt treten, verwenden wir Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten und mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Wir nutzen Ihre Daten zur Abwicklung von Bestellungen und Zahlungen, der Lieferung der Ware und der Erbringung von Dienstleistungen. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten beispielsweise die hier von uns eingesetzten Dienstleister (wie bspw. Transporteur, Logistiker, Banken) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Gleiches gilt für die Abwicklung von Retouren. Die Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung sind bei vertragsbezogenen Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO i.V.m. § 312i Abs. 1 Nr. 3 BGB (elektronische Bestellbestätigung). Die Daten zur Beauftragung und Zahlung werden zur Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Pflichten 10 Jahre ab Jahresende nach der Transaktion aufbewahrt und anschließend gelöscht. Die erhobenen Daten dienen außerdem dem Zweck, eingehende Anfragen effizient zu bearbeiten und das Ergebnis der Bearbeitung für den Fall von Rückfragen zu dokumentieren und entsprechen daher dem berechtigten Interesse unseres Unternehmens. Der entsprechende Eintrag wird nach der abschließenden Bearbeitung einer Anfrage spätestens nach Ablauf von 24 Monaten (bei Bestellungen zur Gewährleistung betrieblicher Anforderungen wie bspw. Reporting) bzw. 6 Jahren (bei konkretem Auftragsbezug zur Gewährleistung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen) gelöscht. Die Rechtsgrundlage für dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3. Übermittlungen an Empfänger außerhalb der EU

Zur Übermittlung von Nutzungsdaten außerhalb der EU kann es kommen, wenn verschiedene Anbieter von in Verbindung mit dieser Seite genutzten Werbediensten, Analysediensten oder in die Seite integrierten Diensten Ihren Sitz außerhalb der EU haben und Teile der Verarbeitung im Rahmen dieser Dienste über Server außerhalb der EU abgewickelt werden. Auf diese Dienste wird im Folgenden durch entsprechende Vermerke hingewiesen.

Nach der aktuellen europäischen Rechtsprechung kann ein angemessenes Datenschutzniveau für einige Drittstaaten, darunter die USA, nicht mehr durch Vereinbarungen mit dem Anbieter oder Anbietergarantien (ehemals Privacy-Shield-Zertifizierung) sichergestellt werden. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit in Bezug auf die Auslandsübermittlung ergibt sich hier daher nur durch Ihre Einwilligung in diese Dienstenutzung, Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei Übermittlung in bestimmte Drittstaaten besteht das Risiko, dass Ihre Daten von Geheimdiensten und Sicherheitsbehörden des jeweiligen Staates mitgelesen und ausgewertet werden, ohne dass hiergegen ein angemessener Rechtsschutz oder angemessene rechtsstaatliche Garantien bestehen würden. Es besteht hierdurch die Möglichkeit, dass ohne Ihr Wissen Profile zu Ihrer Person angelegt werden, deren Auswertung zu tatsächlichen Beschränkungen durch diese Staaten oder zu weiteren Prüfungen durch diese Staaten führen können.

Um Ihnen zusätzliche rechtliche Garantien bieten zu können, werden i.d.R. für die verwendeten Dienste auch Standardvertragsklauseln abgeschlossen. In einigen Fällen kommt es vor, dass der eingebundene Dienst durch ein in Europa niedergelassenes Unternehmen angeboten, die Datenverarbeitung aber zu gewissen Verarbeitungszwecken aber durch ein außerhalb der EU niedergelassenes Mutterunternehmen durchgeführt wird. In diesen Fällen zeichnet das in Europa niedergelassene Tochterunternehmen für die Sicherstellung der Einhaltung des Datenschutzniveaus verantwortlich (z.B. durch Abschluss von Standardvertragsklauseln).

### 4. Hilfsmittel und Dienste

Funktionsweise und Arten von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser gespeichert und damit auf Ihrem Endgerät abgelegt

4/11

werden. Sie enthalten verschiedene Angaben, z.B. Dauer des Webseite-Besuchs oder Benutzereingaben, u.U. aber auch Identifikationscodes zur Wiedererkennung. Sie können sowohl von uns als Webseite-Anbieter (sog. First-Party-Cookies) und bei Zusammenarbeit mit Dritten auch von diesen stammen (sog. Third-Party-Cookies) und für eine unterschiedlich lange Speicherung vorgesehen sein (Dauer der Seitennutzung, mehrere Wochen bis hin zu mehreren Jahren). Soweit die Speicherung oder der Zugriff auf bereits gespeicherte Cookies nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG unbedingt erforderlich ist, damit wir den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst zur Verfügung stellen können, ist ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TTDSG nicht erforderlich. Erteilen Sie uns ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies, die nicht unter § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG fallen, so sind diese nach § 25 Abs. 1 TTDSG zulässig. Sie können die Speicherung und das Lesen von Cookies einschränken oder ausschalten, indem Sie ihre Einwilligung teilweise oder ganz widerrufen.

#### *First-Party-Cookies*

Unsere Webseite verwendet sog. „Session Cookies“. Sie dienen dazu, für den Webseitenbesuch relevante Daten abzuspeichern oder Ihren Computer während und bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (z. B. erleichterte Kennworteingabe). Diese Cookies gewährleisten Ihnen die volle technische Funktionalität der Webseite. Rechtsgrundlage der Verarbeitung sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 6 Abs. 1 lit. g KDG.

Daneben wird auch noch ein Cookie verwendet mittels dessen erkannt wird, ob eine Einwilligung in das Setzen technisch nicht erforderlicher Cookies erteilt wurde. Dieses Cookie wird solange gespeichert wie es durch Sie im Browser festgelegt wurde bzw. ansonsten maximal für ein Jahr.

#### *Third-Party-Cookies*

Wenn wir mit Dritten zusammenarbeiten, werden Sie über den Einsatz derartiger Cookies und den Umfang der jeweils erhobenen Informationen innerhalb der nachfolgenden Kapitel zu den jeweiligen Dritt-Diensteanbietern individuell und gesondert informiert.

### **Cookie-Einwilligung**

Zur Erfüllung der Einwilligungserfordernisse beim Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien wird zu Beginn der Webseitennutzung ein Banner mit entsprechenden Hinweisen eingeblendet.

Dieses ermöglicht die gezielte Einstellung der Einwilligung in die Cookie-Verwendung auf bestimmte und erläuterte Kategorien. Um die gewählten Einstellungen zu speichern und für weitere Seitennutzungen zu erhalten, verwendet auch unser Cookie-Hinweis Cookies und erhält Ihre IP-Adresse und Browserinformationen bei der Tool-Verwendung. Die gewählte Einstellung wird auf Ihrem Rechner für ein Jahr gespeichert, sofern Sie das Consent-Cookie nicht manuell löschen. Rechtsgrundlage dieser Datenübermittlung sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Rechtsgrundlage der Speicherung Ihrer gewählten Cookie-Einstellungen und Ihrer Einwilligungen ist das berechnete Interesse, die Einwilligungsanforderungen der DSGVO umzusetzen und einmal gewählte Einstellungen bei späteren Webseitenbesuchen ohne erneute Vornahme zu berücksichtigen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 6 Abs. 1 lit. g KDG.

Individuelle Einwilligungs-Widerrufe zu den einzelnen Informationsübermittlungen, die auf dieser Seite anstoßen werden, sind über den jeweiligen Anbieter möglich. Die diesbezüglichen Links sind bei den Einzelanbietern hinterlegt. Neben dieser auf unsere Seiten bezogenen Einwilligung bieten viele Diensteanbieter eigene Links für Website-übergreifende Datenschutz-Widersprüche an, auf die wir Vollständigkeit halber in unserer Datenschutzerklärung hinweisen. Einwilligungen auf unserer Seite mittels des Cookie-Hinweises bewirken

nicht die Aufhebung solcher bereits getätigten oder künftigen Widersprüche gegenüber einzelnen Anbietern.

Zur Übermittlung von Nutzungsdaten außerhalb der EU kann es kommen, wenn verschiedene Anbieter von in Verbindung mit dieser Seite genutzten Werbediensten, Analysediensten oder in die Seite integrierten Diensten Ihren Sitz außerhalb der EU haben und Teile der Verarbeitung im Rahmen dieser Dienste über Server außerhalb der EU abgewickelt werden. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit in Bezug auf die Auslandsübermittlung ergibt sich hier daher nur durch Ihre Einwilligung in diese Dienstenutzung, Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die mit einer diesbezüglichen Übermittlung verbundenen Risiken sind beschrieben unter „Übermittlungen an Empfänger außerhalb der EU“.

Die Anpassung und der Widerruf bereits getätigter Cookie-Einstellungen kann jederzeit im Cookie-Hinweis vorgenommen werden.

#### **Verantwortungsverteilung bei Fremddiensten**

Sämtliche Dienste von Drittanbietern (Fremddienste) beinhalten eine Übermittlung an die Diensteanbieter sowie eigene Verarbeitungen der Diensteanbieter. Daher ist grundsätzlich darzustellen, wie die Verantwortungsverteilung zwischen uns als Webseiten-Betreiber und den Diensteanbietern verteilt ist. Dies betrifft die im Folgenden dargestellten Hilfsmittel und Dienste, Marketing-Dienste, Analysedienste und Social-Media Dienste.

Diese Dienste werden grundsätzlich in gemeinsamer Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DSGVO betrieben, d.h. sowohl wir als auch der entsprechende Diensteanbieter sind für die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der Daten gemeinsam verantwortlich. Welche Verarbeitung von wem wahrgenommen wird, ist vertraglich mit dem Diensteanbieter zu regeln.

Der Diensteanbieter (Mitverantwortlicher) ist regelmäßig verantwortlich für Zusammenführungen und personenbezogene Auswertungen von Nutzungsdaten, Benennung und Begründung der Rechtsgrundlage der eigenen Verarbeitung sowie ggf. Bereitstellen anonymisierter Auswertungsergebnisse für unsere Webseite.

Wir als mitverantwortliche Stelle sind verantwortlich für das Setzen des jeweiligen Cookies sowie das Übermitteln der Nutzungsdaten von unserer Webseite. Die Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte können Sie jedoch unabhängig von dieser Aufteilung gegenüber beiden Mitverantwortlichen geltend machen.

Vielfach werden hierzu von den Diensteanbietern lediglich veraltete oder keine ausreichenden Verträge angeboten, die noch nicht den aktuellen Anforderungen der Datenschutzaufsichtsbehörden genügen. Dennoch werden die vorhandenen Verträge regelmäßig automatisch bei Inanspruchnahme des Dienstes unveränderbar abgeschlossen.

Es wird davon ausgegangen, dass hier angekündigte Anpassungen der Diensteanbieter erfolgen. Ungeachtet dessen werden derzeit erfolgende Übermittlungen unsererseits vollumfänglich auf die mit dem Privatsphäre-Einstellungs-Banner eingeholten Einwilligungen gestützt.

#### **Google-Dienste**

Auf unserer Webseite verwenden wir verschiedene Dienste von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Weitere Informationen zu Google finden Sie unter den Datenschutzhinweisen von Google (Google Privacy Policy): <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> sowie unter den Nutzungsbedingungen (Terms): <https://policies.google.com/terms?hl=de&gl=de>.

Durch die Einbindung der im Folgenden genannten Google-Dienste erhält Google eindeutige Gerätekennungen, Typ und Einstellungen Ihres Browsers und Gerätes, Angaben zu dem genutzten Verbindungsnetz, Ihre IP-Adresse und zu Ihrem Betriebssystem. Google erfasst darüber hinaus die Verweis-URL der Dienst-Anfrage, also hier die Nutzung unserer Seite samt Zeitangaben. Wenn Sie bei Besuch unserer Seite bei einem Google-Account angemeldet sind, werden diese Daten zudem mit Ihrem Account verknüpft.

Diese Daten dienen dazu, dass beispielsweise Ihre Spracheinstellungen bei allen aufgerufenen Webseiten gleich bleiben, optimale Anzeigeeinstellungen gewählt werden. Die Daten werden von Google allerdings auch zur Verbesserung der von Google angebotenen Dienste genutzt.

Soweit zur Erhebung der Daten und zu Ihrer Identifizierung Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, unterliegen diese Ihren Einwilligungseinstellungen, die Sie am Beginn Ihres ersten Seitenbesuchs wählen. Demzufolge ist die Rechtsgrundlage hierfür Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 6 Abs. 1 lit. b KDG. Soweit die Übermittlung lediglich durch den Abruf der Dienste von Google-Servern entsteht, ist die Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse, die Seite unter Zuhilfenahme von Diensten, die die Seitennutzung verbessern, anzubieten, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 6 Abs. 1 lit. g KDG.

Die Dienste werden ausschließlich von Google Ireland Ltd. bezogen. Im Falle einer Weiterleitung der Daten an US-amerikanische oder sonstige Server außerhalb Europas ist Google für die rechtmäßige Gestaltung der Übermittlung, insbesondere für ausreichende Garantien des Datenschutzes verantwortlich. Bei Einwilligung in den hier genannten Dienst willigen Sie auch in jegliche von uns vorgenommenen Datenübermittlungen außerhalb der EU ein, auch wenn keine weiteren Garantien und kein Angemessenheitsbeschluss zur Sicherstellung des Datenschutzniveaus vorliegen, Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 5. PayPal

Einkäufe in unserem Wallfahrtshop (Onlineshop) können Sie über den Zahlungsdienstleister PayPal abwickeln. Verantwortliche Stelle ist PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Hierbei werden insbesondere die Rechnungsdaten und die Rechnungsnummer so wie ggfs. noch weitere Daten, soweit sie Bestandteil der Rechnungsdaten sind (Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) an PayPal weitergegeben, soweit es gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO für die Vertragserfüllung erforderlich ist.

Die Verarbeitung der unter diesem Abschnitt angegebenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Übermittlung der Rechnungsdaten können wir eine Zahlung über PayPal nicht durchführen. [Es besteht für Sie die Möglichkeit, eine andere Zahlungsmethode (Banküberweisung) zu wählen.]

Bei verschiedenen Diensten wie Zahlung per Lastschrift führt PayPal eine Bonitätsauskunft durch, um Ihre Zahlungsbereitschaft und -fähigkeit sicherzustellen. Dies entspricht dem berechtigten Interesse PayPals gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient der Vertragsdurchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dafür werden Ihre Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum, Bankkontodetails) an Auskunftsteilen weitergegeben. Wir haben auf diesen Prozess keinen Einfluss und erhalten lediglich das Ergebnis, ob die Zahlung durchgeführt oder abgelehnt wurde oder eine Überprüfung aussteht.

Die Datenschutzerklärung von PayPal, insbesondere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber PayPal finden Sie unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Ihre Daten werden bis zum Abschluss der Zahlungsabwicklung gespeichert. Dazu zählt auch der Zeitraum der für die Bearbeitung von Rückerstattungen, Forderungsmanagement und Betrugsprävention erforderlich ist. Für 7/11

uns gilt gemäß § 147 AO / § 257 HGB eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren im Hinblick auf Ihre Rechnungsdaten

## 6. Social-Media-Dienste

Unsere Seite enthält Links zu den im Folgenden aufgeführten Social-Media-Diensten. Social-Media-Dienste können einerseits gegenüber Nicht-Mitgliedern wie herkömmliche Marketing-Dienste auftreten, gegenüber Mitgliedern weisen sie jedoch die Besonderheit auf, dass über diese Website erhobene Daten mit dem bestehenden Mitglied-Account verknüpft werden können.

Grundsätzlich ist zwischen verschiedenen Diensten und Funktionen der Social-Media-Dienste zu unterscheiden. Einerseits bieten die Social-Media-Dienste an, nutzerangepasste Werbung auf ihren Plattformen zu schalten oder Werbung auf verknüpften Seiten unter Berücksichtigung ihrer Nutzerprofile anzuzeigen. Darüber hinaus können sie über Social-Plugins (z. B. Like-me Buttons) zur Verteilung und Bewerbung von Seiteninhalten durch Nutzer eingesetzt werden. Neben dieser Website können zudem eigene Seiten für unsere Unternehmensdarstellung auf der Social-Media-Plattform bestehen.

Über diese Website oder über Plattform-Seiten ausgelöste Datenverarbeitungen durch Social-Media-Dienste stehen grundsätzlich in gemeinsamer Verantwortlichkeit, d.h. sowohl wir als auch der entsprechende Diensteanbieter sind für die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der Daten gemeinsam verantwortlich, Art. 26 DSGVO. Die Verantwortung für die aus der DSGVO entstehenden Pflichten bezgl. Betroffenenrechte obliegt grundsätzlich dem jeweiligen Diensteanbieter, sofern nichts anderes bestimmt ist. So liegt bspw. die Informationspflicht über den Umgang (Erhebung und Verarbeitung) der personenbezogenen Daten i.d.R. nicht mehr bei uns als Webseitenbetreiber, sondern beim jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks.

Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke, die im Folgenden detailliert beschrieben werden.

Auf unserer Webseite verlinken wir auf die entsprechenden Seiten. Dabei handelt es sich um Links auf externe d.h. nicht von uns betriebene Webseiten.

### YouTube

Auf einigen unserer Webseiten betten wir YouTube-Videos ein. Verantwortliche Stelle ist Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden sich in der Datenschutzerklärung und in den Nutzungsbedingungen unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> resp. <https://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=de>.

Betreiber der entsprechenden Plugins ist YouTube. Wenn Sie mittels des YouTube-Plugins Inhalte aufrufen, wird eine Verbindung zu Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche Seiten Sie wann mit welchen Browser- und Geräte-Einstellungen besuchen. Wenn Sie in Ihrem YouTube/Google-Account eingeloggt sind, kann YouTube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Rechtsgrundlage zur Datenverarbeitung ist bezüglich der Account-Verknüpfung Ihre Einwilligung gegenüber



Google bzw. YouTube, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 6 Abs. 1 lit. b KDG, ansonsten Ihre Einwilligung bei Beginn der erstmaligen Nutzung unserer Seite. Wir verwenden YouTube im erweiterten Datenschutzmodus, um die Verwendung von Cookies durch YouTube einzuschränken. Je nach den Einstellungen Ihres Browsers können trotzdem bestimmte Elemente auf Ihrem Computer gespeichert werden.

Daten über Ihren Besuch auf unserem Angebot (z.B. IP-Adresse, Zeitpunkt, URL) oder auf Ihrem Endgerät vorhanden Daten (z.B. Cookie-Informationen) werden an YouTube erst bei einer bewussten Nutzung des Links übertragen. Diese Einstellungen gehen ggf. im Cookie-Banner bereits vorgenommenen Einstellungen hinsichtlich Plugins vor.

#### Instagram

Wir bieten unter <https://www.instagram.com/hauslebensquell/> einen eigenen Auftritt auf den Informationsdienst Instagram an. Beim Betrieb greifen wir auf die technische Plattform und die Dienste der Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA zurück.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (zum Beispiel Kommentieren oder Bewerten).

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Instagram unter anderem Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies von Instagram auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Instagram Inc. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Instagram erhält und wie diese verarbeitet werden, beschreibt Instagram in seinen Datenschutzrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten und zu den (Datenschutz-)Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenschutzrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Wie Instagram die Daten aus dem Besuch von Instagram-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Instagram-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden oder wie lange Instagram diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Instagram-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Instagram weder abschließend noch klar benannt und ist uns deshalb auch nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Instagram-Seite wird die Ihrem Endgeräte zugeteilte IP-Adresse an Instagram übermittelt. Nach Auskunft von Instagram wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei „deutschen“ IP-Adressen) und nach Ablauf von 90 Tagen gelöscht. Instagram speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (zum Beispiel im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); unter Umständen ist Instagram damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie sich als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Instagram angemeldet haben, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Instagram-Kennung. Damit ist Instagram in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Instagram-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Instagram-Buttons ist es Instagram möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies nicht möchten, sollten Sie sich bei Instagram abmelden beziehungsweise die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen (im Browser) und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Instagram-Informationen, über die Sie identifiziert werden können, gelöscht. Damit ist unsere Instagram-Seite für Sie nutzbar, ohne dass Ihre Instagram-Kennung offengelegt wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Nachrichten und weitere), erscheint eine Instagram-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Instagram erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer zu erkennen.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie im Instagram-Hilfereich.

Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes.

Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter dem Punkt „Datenrichtlinie“ auf und der jeweiligen Instagram-Seite.

## Twitter

Wir greifen für den Kurznachrichtendienst Twitter auf die technische Plattform und die Dienste der Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA zurück.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Twitter-Kurznachrichtendienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die über diesen angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot unter der Webseite des Klosters (s.o.) abrufen.

Die bei der Nutzung des Dienstes über Sie erhobenen Daten werden von der Twitter Inc. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Hierbei handelt es sich u.a. um Ihre IP-Adresse, die genutzte Applikation, Angaben zu dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Applikations-ID), Informationen aufgerufener Webseiten, Ihren Standort und Ihren Mobilfunkanbieter. Diese Daten werden den Daten Ihres Twitter-Kontos bzw. Ihrem Twitter-Profil zugeordnet. Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Twitter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden,

finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter (<https://twitter.com/privacy?lang=de>) sowie über die Möglichkeit, eigene Daten bei Twitter einsehen zu können (<https://help.twitter.com/de/managing-your-account/accessing-your-twitter-data>).

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, über das Twitter-Datenschutzformular oder die Archivanforderungen Informationen anzufordern:

<https://support.twitter.com/forms/privacy>

<https://help.twitter.com/de/managing-your-account/how-to-download-your-twitter-archive>

Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus Daten aus Ihrer Nutzung unseres Kurznachrichtendienstes.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Twitter-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem. Weitere Informationen zu diesen Punkten sind auf den folgenden Twitter-Supportseiten vorhanden:

<https://support.twitter.com/articles/105576#>

Über in Webseiten eingebundene Twitter-Buttons oder -Widgets und die Verwendung von Cookies ist es Twitter möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Twitter-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Informationen hierzu und zu den vorhandenen Einstellmöglichkeiten finden Sie auf folgenden Twitter Support-Seiten:

<https://help.twitter.com/de/using-twitter/tailored-suggestions>

<https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies>

Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter der URL <https://twitter.com/de/privacy>.